

Bilancio Sociale 2024



Indice

Capitolo 1 — Lettera del Presidente	3
Capitolo 2 — Il contesto di riferimento.....	4
2.1 Il ruolo delle casse di assistenza e previdenza in Italia	4
2.2 Perché oggi sono fondamentali per aziende e lavoratori.....	4
2.3 Il valore mutualistico e solidale	5
2.4 Il sistema delle casse come alleato del welfare aziendale.....	5
2.5 La nostra risposta concreta.....	5
Un'introduzione	6
Risultati 2024 - in breve	7
Capitolo 3 — Chi siamo	7
3.1 Informazioni generali.....	7
3.2 La nostra storia	7
3.3 Mission, Vision e Valori.....	8
3.4 L'identità di Cassa Prevint oggi.....	8
Capitolo 4 — A chi ci rivolgiamo	9
4.1 I nostri soci.....	9
4.2 Gli affiliati	9
4.3 Presenza sul territorio	9
Capitolo 5 — Cosa facciamo e perché conta.....	10
5.1 Il nostro modello di assistenza.....	10
5.2 Le prestazioni offerte	11
5.3 Il valore delle nostre prestazioni	11
Capitolo 6 – Attività assistenziale e modalità operative	12
6.1 Tipologie di prestazioni assistenziali.....	12
6.2 Intervento diretto della Cassa	12
6.3 Campagna di prevenzione e comunicazione con gli affiliati	13
Capitolo 7 — Il nostro 2024 in numeri	13
7.1 Numeri headline.....	13
7.2 Evoluzione affiliati e soci nel tempo	14
7.3 Le nuove adesioni strategiche	15
7.4 Stakeholder e partner strategici	15
Capitolo 8 — Governance e struttura.....	16
8.1 Struttura di governance.....	16
8.2 Organigramma e struttura operativa.....	17
8.3 Processi, controllo e trasparenza.....	18

8.4 Le compagnie assicurative: un sistema di protezione condiviso	19
Capitolo 9 — Il valore per i soci	19
9.1 Adesione: modalità e quote	19
9.2 Vantaggi economici e fiscali.....	20
9.3 Digitalizzazione e semplificazione operativa.....	20
Capitolo 10– Performance economico-finanziarie	21
10.1 Quadro generale	21
10.2 Conto economico 2024	21
10.3 Stato patrimoniale 2024	21
10.4 Considerazioni	22
Capitolo 11 — Le nostre garanzie	22
11.1 Le certificazioni	22
11.2 Sistema di gestione e controlli	23
11.3 Sicurezza dei dati e tutela della privacy.....	23
Capitolo 12 — Prospettive e impegni futuri.....	24
12.1 Uno sguardo strategico al domani	24
12.2 Le nostre direttrici di sviluppo	24
12.3 Consolidamento e relazioni istituzionali.....	24
12.4 Il nostro impegno quotidiano.....	25
Capitolo 13 — Conclusione e ringraziamenti	25
14. Glossario dei termini	27

Capitolo 1 — Lettera del Presidente

Cari soci, cari affiliati,

*vi presento il **Bilancio Sociale 2024 di Cassa Prevint**, uno strumento di trasparenza e di rendicontazione che intende restituire in modo chiaro le attività svolte, i risultati raggiunti e le scelte che ci hanno guidato nell'ultimo anno.*

Se ci giriamo indietro vediamo che 5 anni fa il valore della nostra produzione era un decimo di quella realizzata nel 2024. Operiamo in uno dei settori di massimo interesse per le imprese e la popolazione italiana.

In un contesto in cui la sanità pubblica, da sempre uno dei fiori all'occhiello del sistema di tutela della salute garantito dall'art. 32 della Costituzione, sta subendo un arretramento, la tutela del diritto è sempre più garantito dal welfare aziendale.

*In quest'ambito la nostra cassa assistendo **329.511 persone garantisce la copertura sanitaria allo 0,5% della popolazione del Paese.***

È un impegno ed una responsabilità grande che grazie ai nostri soci abbiamo portato avanti.

I numeri del bilancio finanziario non riescono a dimostrare la complessità e il valore della nostra realtà: per questo il bilancio sociale è, di fatto, lo strumento principe per raccontare in modo puntuale il nostro impegno: garantire un sistema di tutela sanitaria e assistenziale solido, accessibile e costruito sulle esigenze reali di chi ci sceglie.

Con la consapevolezza che il contesto sanitario e previdenziale è in continua trasformazione, intendiamo proseguire su un percorso di miglioramento continuo, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni delle aziende e dei lavoratori in modo concreto, sostenibile e responsabile.

Per rispondere alle sfide che abbiamo davanti abbiamo dovuto creare una struttura ed implementato le attività di compliance. Siamo riusciti a spendere interamente la struttura non gravando sugli assistiti e questo è certamente uno dei punti di merito di cui siamo fieri.

Ringrazio i soci, gli affiliati e i collaboratori per la fiducia dimostrata e per il contributo quotidiano alla crescita di Cassa Prevint.

Buona lettura.

*Un saluto,
**Dott. Andrea
Filippo Bucarell***

Capitolo 2 — Il contesto di riferimento

2.1 Il ruolo delle casse di assistenza e previdenza in Italia

In un contesto socioeconomico in continua evoluzione, le casse di assistenza sanitaria e previdenziale svolgono un ruolo sempre più centrale nel **tutelare il benessere delle persone**. Nate con finalità mutualistiche, operano a supporto dei lavoratori e delle imprese, **integrando e rafforzando** i servizi del sistema sanitario e previdenziale pubblico.

A differenza di altri attori, nello specifico le Compagnie di Assicurazione, **le casse non hanno scopo di lucro**: non ricercano profitti dalla propria attività. Offrono **prestazioni concrete e personalizzate** per rispondere a esigenze reali: dalla malattia all'infortunio, dall'invalidità alla non autosufficienza.

2.2 Perché oggi sono fondamentali per aziende e lavoratori

La pressione crescente sui sistemi sanitari pubblici, l'invecchiamento della popolazione e l'aumento delle malattie croniche impongono una riflessione. Oggi, non basta più contare esclusivamente sul sistema pubblico.

Le casse rappresentano una **risposta concreta, flessibile e sostenibile** a questa esigenza. Offrono:

- coperture sanitarie personalizzate;
- tempi di risposta rapidi;
- soluzioni pensate per categorie omogenee di lavoratori.

Per le aziende, sono uno **strumento di welfare integrativo ed integrato**, che consente di:

- valorizzare il benessere dei dipendenti;
- accedere a importanti vantaggi fiscali e contributivi;
- rafforzare la reputazione e l'attrattività sul mercato del lavoro.

2.3 Il valore mutualistico e solidale

Al centro del sistema delle casse c'è un principio fondante: **la mutualità**. Significa condivisione del rischio, protezione collettiva, vicinanza alla persona. Le casse **non sono intermediari assicurativi**: sono enti che agiscono in logica di non selezione, e che garantiscono **accesso equo anche ai soggetti più fragili**.

2.4 Il sistema delle casse come alleato del welfare aziendale

Nel panorama del welfare integrativo, le casse sono **alleate strategiche per le imprese**. Consentono di:

- costruire percorsi di assistenza su misura;
- migliorare la qualità della vita lavorativa;
- semplificare la gestione amministrativa.

Tra i benefici:

- **deducibilità integrale** dei contributi versati dall'azienda;
- **non imponibilità fiscale** per i lavoratori (entro soglie definite);
- **copertura estendibile** anche ai familiari;
- **gestione digitalizzata** e accesso a network sanitari convenzionati.

2.5 La nostra risposta concreta

In questo scenario articolato e in trasformazione, Cassa Prevint si colloca come realtà **solida, esperta, affidabile**. Dal 2004 offriamo soluzioni concrete per rispondere ai bisogni di salute e sicurezza di aziende pubbliche e private, istituzioni e realtà associative.

Ogni decisione è guidata da un senso di responsabilità verso i nostri iscritti e da un costante impegno alla qualità e all'innovazione. Con oltre **329.000 affiliati nel 2024 e 86 aziende associate** su tutto il territorio nazionale, siamo cresciuti mantenendo una visione chiara: **costruire insieme un futuro**

di **sicurezza e benessere**, attraverso un approccio mutualistico, trasparente e centrato sulla persona

Un'introduzione

Questo Bilancio Sociale 2024 non è solo una raccolta di numeri, attività e dati. È un racconto. È il racconto di un anno vissuto con responsabilità, con attenzione, con l'impegno quotidiano di chi ha **scelto di esserci**, con coerenza, **nel prendersi cura delle persone**.

La sua redazione avviene nel rispetto delle Linee guida per il bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, così come previsto dall'art. 14, comma 1 del Decreto Legislativo n. 117/2017, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019. Ma ciò che lo rende vivo non è soltanto la sua conformità tecnica. È il significato che porta con sé.

Questo documento nasce da un percorso di rendicontazione costruito con cura. È il frutto di un lavoro che ha coinvolto ogni area della Cassa, ogni persona chiave, ogni strumento utile per restituire un'immagine autentica, trasparente e accessibile di ciò che abbiamo fatto nel corso del 2024.

Abbiamo interrogato i nostri archivi, i database, i software di contabilità. Ma soprattutto abbiamo ascoltato: le voci, i bisogni, i risultati.

La nostra intenzione è stata chiara fin dall'inizio: fornire un racconto completo, accurato, onesto. Offrire a chi legge uno strumento utile per comprendere l'impatto reale che Cassa Prevint genera ogni giorno. Non solo sul piano economico, ma anche su quello umano, organizzativo, sociale.

A guidarci sono stati i valori in cui crediamo profondamente: la **responsabilità**, la **trasparenza**, **l'accountability**. Abbiamo scelto di raccontare non solo quello che facciamo, ma anche come lo facciamo. Con quali intenzioni. Con quali principi. Con quale attenzione verso le persone che ci affidano una parte importante della loro sicurezza e del loro benessere.

Il bilancio che state per leggere vi accompagnerà in un viaggio dentro la nostra identità. Nella prima parte troverete la nostra storia, i principi che ci guidano, la nostra missione. Troverete le attività che portiamo avanti ogni giorno per gli affiliati, le aree territoriali in cui operiamo, i numeri che fotografano il nostro lavoro.

Poi entrerete in contatto con le persone: i soci, gli stakeholder, i collaboratori.

Con chi rende possibile tutto questo. Scoprirete la nostra struttura organizzativa, i nostri organi, le funzioni, le regole che ci siamo dati per operare con rigore e responsabilità. E infine troverete la dimensione economico-finanziaria, per comprendere come le nostre risorse vengono gestite e reinvestite nel benessere collettivo.

Questo non è solo un bilancio. È un invito a conoscere meglio Cassa Prevint. A entrare nel nostro mondo, nei nostri processi, nei nostri valori. A capire perché, per chi ci sceglie, noi siamo molto più di un sistema di prestazioni: siamo un **alleato quotidiano**, discreto, presente, affidabile.

Risultati 2024 - in breve

Aziende Associate	86
Numero totale di affiliati (soggetti iscritti alla cassa che versano un contributo per l'accesso alle prestazioni)	329.511
Numero totale di contributi (somme versate per l'accesso alle prestazioni)	53 mln
Contributo pro capite	166

Capitolo 3 — Chi siamo

3.1 Informazioni generali

Nome della Società	Cassa Prevint
Codice Fiscale	97331310587
Forma giuridica	Associazione senza scopo di lucro
Sede legale	Piazza Sallustio 3, 00187 Roma
Numero di iscrizione all'albo	0021842-21/10/2024-DGPROGS-DGPROGS-UFF02-P
Codice Ateco	941100
Telefono	+39 06 98967602
Mail	info@cassaprevint.it
Pec	cassaprevint@legalmail.it
Sito web	https://www.cassaprevint.it/

3.2 La nostra storia

Cassa Prevint nasce nel 2004 con una visione precisa: **offrire un sistema di tutela concreto, solido e accessibile** per il benessere delle persone e delle organizzazioni. L'intento originario era semplice ma ambizioso: fornire risposte reali ai bisogni di assistenza sanitaria e previdenziale dei lavoratori, integrando e ampliando ciò che il sistema pubblico non riusciva a coprire.

Fin dall'inizio, la nostra attività si è basata su un principio fondamentale: la mutualità. Questo significa che ogni scelta è pensata in una logica di condivisione del rischio, di protezione collettiva, di ascolto delle persone. Il nostro **modello** non ha mai avuto finalità speculative, ma è sempre stato **orientato a generare valore redistribuito**, reale e sostenibile.

Nel corso degli anni, abbiamo accompagnato la trasformazione del mondo del lavoro, adattandoci ai nuovi scenari economici e sociali. Abbiamo stretto alleanze strategiche, aggiornato i nostri strumenti operativi, ampliato la gamma di prestazioni offerte. **Cassa Prevint è oggi un punto di riferimento riconosciuto** nel panorama del welfare integrativo italiano, capace di coniugare solidità gestionale, visione e vicinanza alla persona.

3.3 Mission, Vision e Valori

La nostra Mission è sostenere la salute e la previdenza dei lavoratori, costruendo insieme un futuro di sicurezza e benessere. Offriamo diverse categorie di assistenza per migliorare il benessere e la sicurezza economica di ciascun iscritto, contribuendo allo sviluppo di una previdenza aziendale capace di rispondere alle reali esigenze dei professionisti.

La nostra Vision è essere un punto di riferimento nel panorama previdenziale, offrendo soluzioni personalizzate che sappiano intercettare le esigenze in continua evoluzione dei lavoratori e delle aziende. Vogliamo contribuire alla creazione di un sistema previdenziale dinamico, accessibile e capace di affrontare le sfide del mondo del lavoro contemporaneo, garantendo la salute e il benessere di chi lavora e di chi ha lavorato.

I nostri Valori sono il cuore del nostro agire e definiscono il modo di relazionarci con i soci, con gli affiliati, con i partner, con le istituzioni e con il contesto in cui operiamo:

- **Assistenza alla persona:** ogni decisione è guidata da un'attenzione autentica verso il benessere individuale.
- **Affidabilità:** siamo un punto fermo per chi ci sceglie, garantendo coerenza, stabilità e precisione.
- **Tutela della salute:** mettiamo la salute al centro delle nostre politiche di intervento, promuovendo un accesso equo e consapevole ai servizi sanitari.
- **Riservatezza e privacy:** adottiamo le migliori pratiche in tema di protezione dei dati personali, assicurando sicurezza, trasparenza e rispetto.

3.4 L'identità di Cassa Prevint oggi

Oggi Cassa Prevint è una realtà in crescita continua, con una base associativa sempre più solida e diversificata. Operiamo a livello nazionale, con **86 aziende associate socie** e oltre **329.000 affiliati**, appartenenti a categorie professionali, enti pubblici e privati, grandi gruppi e realtà familiari.

La nostra struttura organizzativa è pensata per rispondere con **efficienza, tempestività e attenzione ai bisogni** delle persone. La governance si fonda su criteri di responsabilità, trasparenza e competenza tecnica, e ogni processo interno è orientato alla qualità e al miglioramento continuo.

Il nostro modello non è standardizzato, ma si adatta alle specificità di ogni azienda socia. Offriamo consulenza, supporto operativo, strumenti gestionali semplici e digitalizzati. Ci poniamo come partner, non come fornitore: accompagniamo ogni realtà nella costruzione di un sistema di welfare che sia realmente efficace e sostenibile.

Siamo una comunità al servizio di chi lavora. Una rete fatta di persone che ogni giorno mettono competenza, cura e visione al servizio della collettività.

Capitolo 4 — A chi ci rivolgiamo

4.1 I nostri soci

Dietro ogni servizio offerto da Cassa Prevint c'è un sistema di relazioni costruito nel tempo, fondato su fiducia, confronto e collaborazione. I nostri **soci** sono il primo nodo di questa rete: aziende pubbliche e private, enti istituzionali, realtà familiari e grandi gruppi che, ciascuno a suo modo, rappresentano un segmento del tessuto produttivo e istituzionale italiano. Oggi sono **86** le **organizzazioni** che hanno scelto di condividere con noi un percorso di tutela e benessere per i propri dipendenti.

Affidarsi a Cassa Prevint significa fare una scelta che riflette una visione aziendale. È un orientamento verso un welfare integrato, verso la centralità della persona e verso una cultura del lavoro che riconosce il valore della salute e della protezione. Queste realtà, pur provenendo da settori differenti, condividono l'idea che investire nelle persone significhi investire nella propria capacità di crescere.

Essere parte della nostra rete significa abbracciare un modello mutualistico, in cui la protezione collettiva si traduce in strumenti concreti, in soluzioni flessibili, in accompagnamento quotidiano. È una relazione che si fonda su ascolto, affidabilità e co-progettazione.

4.2 Gli affiliati

Gli **affiliati** sono il cuore operativo e umano di Cassa Prevint. Sono lavoratori, ex dipendenti, pensionati, familiari e superstiti che accedono alle prestazioni attivate dalle aziende socie. Dietro ogni numero si cela una storia: una necessità sanitaria, un bisogno imprevisto, un momento di fragilità.

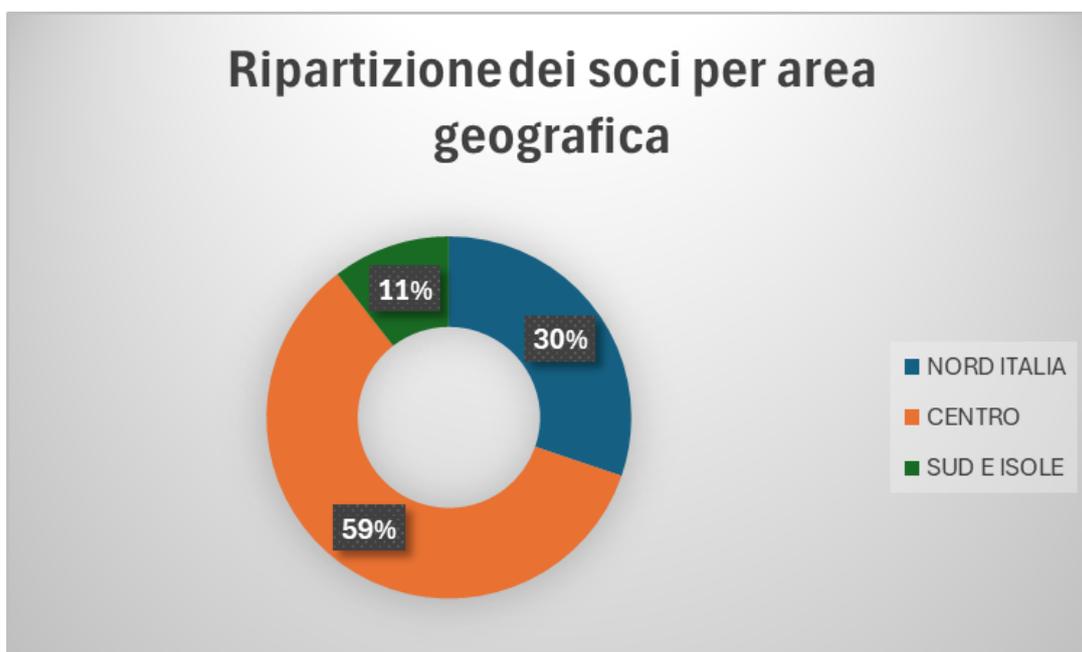
Nel 2024, abbiamo superato i **329.000 affiliati**. Ma più che una cifra, è il riflesso della fiducia che ogni giorno ci viene accordata. La nostra forza non sta solo nei servizi che offriamo, ma nella qualità della relazione che costruiamo: ascolto, semplicità di accesso, rapidità di risposta, orientamento alla persona.

Rendiamo ogni percorso il più fluido e umano possibile. Dalla gestione delle pratiche alla comunicazione, tutto è pensato per far sentire ogni affiliato accolto, accompagnato, compreso.

4.3 Presenza sul territorio

Siamo presenti su tutto il territorio nazionale, con una concentrazione rilevante nel Centro Italia (59%), seguita da Nord (30%) e Sud/Isole (11%). Questa articolazione geografica riflette la nostra capacità di adattarci ai diversi contesti, mantenendo uniformità di servizio.

Area geografica	N.soci
Nord	26
Centro	51
Sud e Isole	9
Totale	86



Ma la nostra presenza non è solo fisica. È soprattutto relazionale. Essere presenti per noi significa **rispondere, accompagnare, semplificare**. Significa offrire una relazione di qualità anche a distanza.

Operare a livello nazionale ci permette di intercettare bisogni diversi, di adattare le nostre soluzioni ai territori e di garantire un servizio realmente accessibile, costruito sulla prossimità, anche se digitale o remota.

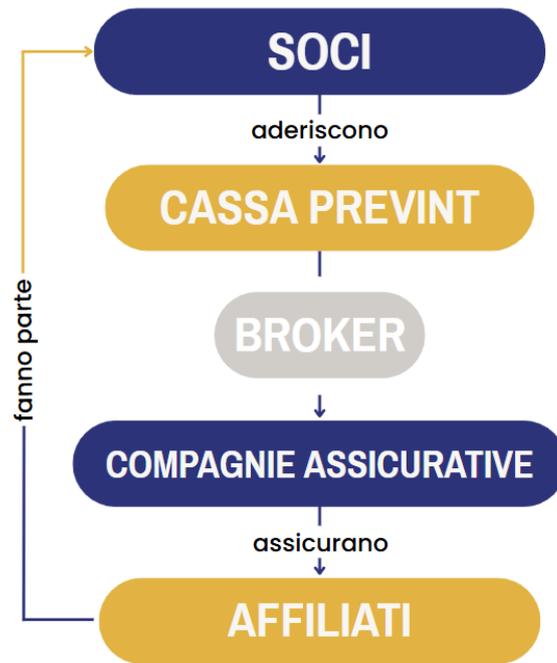
Siamo convinti che la forza di un'organizzazione si misuri anche dalla sua capacità di essere presente, accessibile e partecipe. Ed è questa, per noi, la vera essenza della prossimità.

Capitolo 5 — Cosa facciamo e perché conta

5.1 Il nostro modello di assistenza

Cassa Prevint opera con un modello mutualistico che mette la persona al centro. Il nostro compito non si limita a fornire prestazioni assicurative: costruiamo **un sistema di protezione integrato**, che risponde con flessibilità, tempestività e precisione ai bisogni di lavoratori e imprese. Ogni servizio è pensato per offrire non solo una copertura economica, ma anche un senso di continuità, supporto e rassicurazione.

La nostra struttura organizzativa si basa su una rete di relazioni solide e coordinate tra soci, affiliati, broker e compagnie assicurative. Offriamo un servizio che coniuga **solidità gestionale, esperienza tecnica e vicinanza umana**. I nostri partner assicurativi ci supportano nella definizione delle condizioni contrattuali più vantaggiose per i nostri iscritti, affiancandoci nella selezione delle compagnie più affidabili e rapide nella gestione delle pratiche. Ogni passaggio è costruito per essere chiaro, tracciabile e semplice da attivare, anche per chi non ha dimestichezza con i meccanismi assicurativi.



5.2 Le prestazioni offerte

Le nostre prestazioni coprono i momenti più delicati della vita: malattia, infortunio, disabilità, non autosufficienza. L'attivazione è semplice, guidata, e le condizioni sono definite con **trasparenza, chiarezza e linguaggio accessibile**.

Garantiamo:

- Rimborsi per spese mediche sostenute presso strutture pubbliche e private;
- Coperture per interventi chirurgici e ricoveri;
- Servizi diagnostici e terapeutici di alta specializzazione;
- Prestazioni odontoiatriche e oculistiche;
- Sostegno economico in caso di gravi patologie, invalidità o decesso;
- Interventi straordinari con fondi propri in casi urgenti non coperti da assicurazione.

In aggiunta alle prestazioni assicurative standard, **Cassa Prevint interviene con fondi propri per tutelare situazioni complesse**, particolarmente sensibili o non immediatamente copribili dai meccanismi assicurativi tradizionali. È in questi casi che si manifesta in modo tangibile la natura mutualistica della nostra Cassa: **essere presenti dove serve davvero**, anche oltre le regole contrattuali.

5.3 Il valore delle nostre prestazioni

Non ci limitiamo a erogare prestazioni: costruiamo relazioni di fiducia, capaci di durare nel tempo. Ogni richiesta rappresenta per noi un momento cruciale in cui dare prova di competenza, empatia e concretezza.

Ogni servizio è progettato per offrire un'esperienza chiara, umana, orientata alla qualità percepita da chi riceve la prestazione.

Per le aziende, questo si traduce in:

- Un sistema di welfare integrativo riconosciuto e apprezzato;
- Vantaggi fiscali e contributivi rilevanti;
- Fidelizzazione e benessere del personale;
- Semplificazione della gestione amministrativa e dei flussi assicurativi.

Per i lavoratori, significa:

- Un punto di riferimento accessibile nei momenti critici;
- Prestazioni su misura, rapide, con percorsi guidati e accompagnati;
- Un rapporto umano, non burocratico, basato sull'ascolto e sull'assistenza concreta.

Crediamo che il valore delle nostre prestazioni non si misuri solo in termini economici, ma nella serenità che riusciamo a generare, nella fiducia che alimentiamo e nella capacità di creare una relazione continuativa tra la persona e la Cassa.

La vera forza di un sistema di assistenza è nella sua capacità di **farsi sentire vicino, comprensibile e affidabile**.

Capitolo 6 – Attività assistenziale e modalità operative

6.1 Tipologie di prestazioni assistenziali

Al centro dell'attività di Cassa Prevint ci sono le **persone**, con le loro storie, necessità e fragilità. Proprio per questo, offriamo una gamma ampia e articolata di prestazioni assistenziali che rispondono in modo puntuale e tempestivo ai bisogni degli affiliati, accompagnandoli nei momenti più delicati della loro vita.

Le nostre prestazioni assistenziali comprendono:

- **Ricoveri e interventi chirurgici:** supportiamo gli affiliati in caso di interventi e ricoveri necessari, garantendo coperture efficaci e tempestive.
- **Cure odontoiatriche e oculistiche:** servizi mirati per tutelare la salute orale e visiva, aree fondamentali per il benessere quotidiano.
- **Diagnostica avanzata e trattamenti specialistici:** facilitazione nell'accesso a servizi diagnostici avanzati e trattamenti specialistici per garantire cure mirate e appropriate.
- **Interventi di prevenzione e promozione della salute:** attività orientate alla sensibilizzazione, all'educazione sanitaria e alla diffusione di una cultura della prevenzione.

6.2 Intervento diretto della Cassa

Nel corso del 2024, la nostra Cassa ha scelto di fare un passo ulteriore rispetto al consueto servizio di copertura assicurativa, intervenendo direttamente con risorse proprie per affrontare situazioni particolarmente complesse o straordinarie. Questo tipo di intervento diretto rappresenta un elemento distintivo della nostra operatività, esprimendo la **vocazione sociale e umana** della nostra realtà mutualistica.

Abbiamo così potuto garantire un supporto immediato, solido e concreto anche in quei casi dove le coperture assicurative standard risultavano insufficienti o inadatte alle reali esigenze degli affiliati. Questo impegno riflette la nostra volontà di essere presenti nei momenti più critici, garantendo così non solo sicurezza economica ma anche una reale tranquillità ai nostri assistiti.

6.3 Campagna di prevenzione e comunicazione con gli affiliati

Consapevoli del ruolo fondamentale della prevenzione per il benessere a lungo termine, nel 2024 abbiamo avviato una importante **campagna di sensibilizzazione sulla salute e sulla prevenzione**. La campagna è stata progettata per educare, informare e incentivare stili di vita sani, coinvolgendo attivamente gli affiliati attraverso comunicazioni mirate e materiali informativi facilmente accessibili.

Questa iniziativa ha avuto lo scopo di creare una vera e propria cultura della salute, consapevoli che il miglior investimento possibile è quello che previene situazioni di rischio. Materiali divulgativi, contenuti online e attività informative hanno costituito gli strumenti con cui abbiamo raggiunto e sensibilizzato una vasta platea di affiliati.

Capitolo 7 — Il nostro 2024 in numeri

7.1 Numeri headline

Il 2024 ha rappresentato un anno di svolta per Cassa Previat: un anno di consolidamento e crescita, ma soprattutto un anno in cui i numeri hanno raccontato storie, fiducia e impatto. I dati che presentiamo non sono semplici risultati, ma il riflesso concreto di una comunità che si espande, che si rafforza, che crede nella mutualità.

Di seguito, i principali indicatori dell'anno:

- **Aziende associate:** 86
- **Numero totale di affiliati:** 329.511
- **Contributi totali raccolti:** 53 milioni di euro
- **Contributo medio per affiliato:** 166 euro
- **Quote associative incassate:** 1 milione di euro
- **Avanzo di gestione 2024:** 55 mila euro

Indicatore	Valore 2024
Aziende assicurate	86
Numero totale di affiliati	329.511
Contributi totali raccolti	53 mln di euro
Contributo medio per affiliato	166 euro

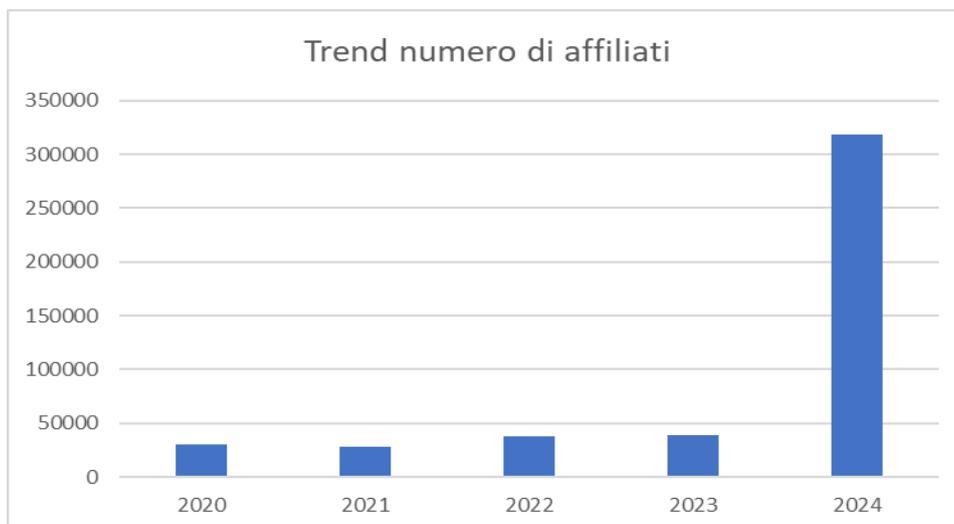
Questi numeri sintetizzano l'operato di un intero anno, fatto di relazioni, prestazioni, progetti e attenzione quotidiana ai bisogni di chi ci ha scelto. Rappresentano la nostra capacità di **trasformare risorse in valore condiviso**.

7.2 Evoluzione affiliati e soci nel tempo

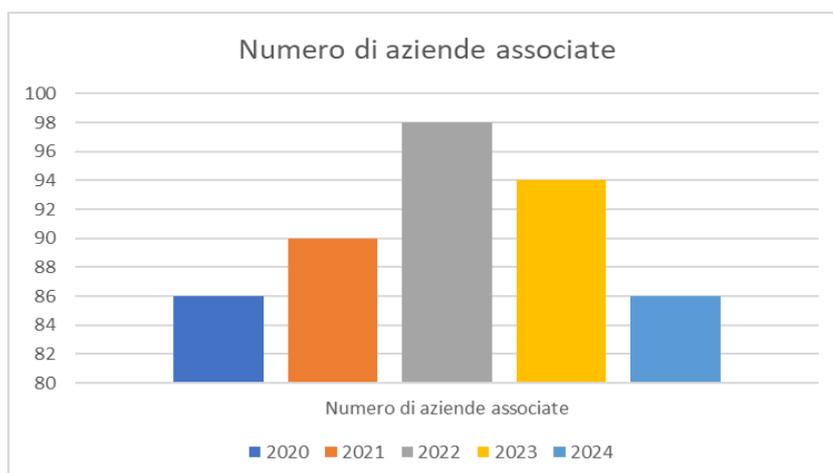
Guardare i numeri in prospettiva significa capire da **dove si viene e dove si sta andando**. La crescita di Cassa Prevint negli ultimi cinque anni evidenzia un percorso solido e progressivo, frutto di scelte strategiche e relazioni costruite nel tempo.

Dopo un rallentamento fisiologico tra il 2020 e il 2021, legato anche al contesto pandemico e ai cambiamenti del mercato del lavoro, **l'ente ha conosciuto un'espansione costante e robusta**.

Anno	Numero affiliati	Numero soci
2020	30.368	86
2021	28.384	90
2022	39.406	98
2023	33.232	94
2024	329.511	86



L'incremento straordinario degli affiliati nel 2024 è legato all'ingresso di **nuovi soci strategici con una base dipendenti molto ampia**, che ha avuto un impatto significativo sulla struttura della Cassa. È un segnale importante: oggi, le grandi realtà pubbliche e private riconoscono in Cassa Prevint un **partner solido, organizzato, affidabile**.



7.3 Le nuove adesioni strategiche

Il 2024 ha segnato l'adesione di **enti di rilievo nazionale** che hanno scelto di affidarsi a Cassa Prevint per la gestione del proprio sistema di assistenza. Una scelta che conferma la nostra affidabilità operativa e la qualità delle nostre relazioni istituzionali.

Tra le adesioni più significative dell'anno:

- **Ministero della Difesa**
- **Agenzia delle Entrate Riscossione**
- **Cassa Nazionale del Notariato**
- **Invitalia**
- **Banca Popolare di Puglia e Basilicata**
- **Gruppo Cassa Depositi e Prestiti**

Queste nuove partnership hanno rappresentato **un passaggio chiave per la nostra crescita interna**: ci hanno spinto ad aumentare l'efficienza dei processi, a migliorare gli strumenti digitali e a rafforzare la struttura di assistenza.

La fiducia che questi enti ci hanno accordato è il risultato di anni di coerenza, ascolto, progettualità. Ma è anche un punto di partenza per costruire nuove soluzioni condivise.

7.4 Stakeholder e partner strategici

Nel nostro percorso quotidiano siamo affiancati da una rete di attori istituzionali, tecnici e operativi che contribuiscono in modo significativo alla qualità del servizio che offriamo. Gli **stakeholder** con cui collaboriamo non sono semplici interlocutori, ma parte integrante del nostro ecosistema di tutela e assistenza.

Tra i principali portatori di interesse:

- **Ministero della Salute** – presso cui Cassa Prevint è regolarmente iscritta al Registro dei Fondi Sanitari, in conformità al DM 27 ottobre 2009.
- **Agenzia delle Entrate** – alla quale trasmettiamo annualmente i dati relativi alle spese sanitarie rimborsate e i contributi versati dagli iscritti, in ottemperanza all'art. 78, comma 25-bis della Legge n. 413/1991.
- **Mefop** – società promossa dal MEF per lo sviluppo della previdenza complementare, con cui collaboriamo in qualità di socio non azionista.
- **GB Sapri** – un broker assicurativo della Cassa sin dalla fondazione, con un ruolo chiave nella gestione e nell'attivazione delle coperture assicurative.
- **Compagnie assicurative** – partner operativi con cui costruiamo le coperture che rendono effettivo il nostro sistema di protezione.

Nel 2024, la rete dei partner assicurativi si è ampliata includendo:

- **Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**

- **Afi ESCA S.A.** che si aggiungono a realtà consolidate come Allianz, Generali, Poste Assicura, Zurich, Unisalute, Groupama, Vittoria, Reale Mutua, e molte altre.

La tabella seguente mostra l'elenco di compagnie assicurative coinvolte nel 2024

ACE-CHUBB	NOBIS	ELIPS LIFE LTD	REALE MUTUA
Afi-Esca*	ZURICH	ALLIANZ	POSTE ASSICURA
GENERALI	UNISALUTE	MET LIFE	COFACE
Intesa Sanpaolo Protezione*	GROUPAMA	VITTORIA	

*compagnia il cui rapporto ha avuto inizio nel 2024

Le relazioni che costruiamo con questi attori si fondano su **reciprocità, trasparenza e visione condivisa**, e rappresentano uno dei pilastri della nostra capacità di generare valore continuo per soci e affiliati.

Capitolo 8 — Governance e struttura

8.1 Struttura di governance

La **governance** di Cassa Prevint si fonda su un **modello organizzativo solido, trasparente e orientato alla responsabilità**. È composta da **organi sociali e di controllo** che esercitano **funzioni strategiche e operative** fondamentali per garantire il corretto funzionamento dell'Ente e l'allineamento alle sue finalità mutualistiche e statutarie.

Il sistema è progettato per assicurare equilibrio tra indirizzo politico-amministrativo, gestione tecnica e controllo interno, in un quadro di trasparenza, legalità e partecipazione.

L'organo sovrano è l'**Assemblea dei Soci**, convocata almeno una volta l'anno, che definisce gli **indirizzi generali** e approva il **rendiconto economico-finanziario**. L'Assemblea nomina anche i membri del **Consiglio di amministrazione**, responsabile della **direzione strategica** e dell'**attuazione operativa** delle decisioni. Il **Presidente del Consiglio** ha rappresentanza legale e coordina l'attività dell'Ente in sinergia con il **Vicepresidente**.

Nel 2024, il ruolo di Presidente è stato ricoperto dal **dott. Andrea Filippo Bucarelli**, affiancato dal **Vicepresidente dott. Antonio Assenso**.

Il Collegio dei Revisori, composto da due membri effettivi, ha mantenuto attive le sue funzioni di vigilanza e verifica, garantendo la regolarità delle scritture contabili, la trasparenza delle procedure e la correttezza degli adempimenti fiscali. I revisori in carica sono il dott. Fabio Tana e il dott. Gianluca Pellegrino.

8.2 Organigramma e struttura operativa

Parallelamente alla governance, Cassa Prevint si è dotata di una **struttura operativa**

agile ma completa, in grado di gestire efficacemente i **flussi operativi quotidiani** e le **relazioni con soci e affiliati**. L'organizzazione interna è articolata in **aree funzionali con competenze specifiche**, supervisionate da **figure professionali esperte**, che lavorano in stretta sinergia.

Il **team interno** è composto da **cinque risorse**, distribuite su tre aree principali:

- **Area Tecnica**, sotto la responsabilità di un **Dirigente**, che gestisce le relazioni con le compagnie assicurative e coordina le attività legate all'erogazione delle prestazioni;
- **Area Amministrativa**, affidata a un **Quadro**, che cura la contabilità, la reportistica e il rispetto delle normative vigenti;
- **Area Servizi e Supporto**, con **tre addetti al Call Center e al Customer Care**, che rappresentano il primo punto di contatto con gli affiliati e garantiscono **assistenza continua**.

Assemblea dei Soci

Consiglio di amministrazione

**Andrea Filippo
Bucarelli**

[Presidente]

|

Antonio Assenso

[Vice-presidente]

|

Stefania Renelli

[Consigliere e dipendente]

|

Stefano Scravaglieri

[Consigliere]

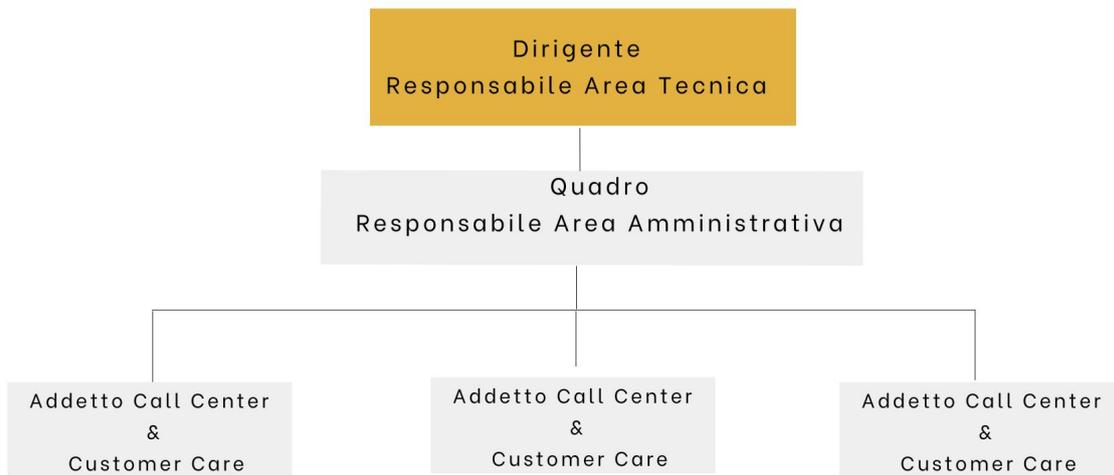
Collegio Sindacale

**Fabio
Tana**

[Revisore]

**Gianluca
Pellegrino**

[Revisore]



Nel corso del 2024, la struttura è stata **potenziata** per rispondere alla **crescita esponenziale** del numero di affiliati e alla conseguente **maggiore complessità operativa**. Nelle tabelle seguenti sono indicate le ripartizioni per genere e la suddivisione per fasce di età:

Ripartizione per genere:

Femmine	3
Maschi	2
Totale Risorse Umane	5

Suddivisione per fasce di età

Fascia di età	Numero di dipendenti
Eta ≤ 35	3
35 < Età ≤ 50	1
Età > 50	1
Età media	37.4

Sono stati introdotti **strumenti digitali** per la **gestione documentale**, la registrazione delle richieste e il monitoraggio dei tempi di risposta, con l'obiettivo di **migliorare l'efficienza interna** e la **soddisfazione degli utenti**.

8.3 Processi, controllo e trasparenza

L'attività di **Cassa Prevint** si fonda su principi di **legalità, tracciabilità e responsabilità**. Ogni processo è disciplinato da **procedure interne** che garantiscono **coerenza operativa** e **chiarezza nei ruoli** e nelle funzioni.

Nel corso dell'anno è proseguito un percorso volto a consolidare il **presidio organizzativo**, rafforzare l'efficienza dei **flussi interni** e migliorare la qualità complessiva della gestione. Particolare attenzione è stata dedicata all'evoluzione dei **sistemi gestionali** e alla **semplificazione** dei passaggi operativi, anche in risposta alla **crescita della base associativa**.

La rendicontazione verso i soci e i portatori di interesse avviene in un'ottica di trasparenza e accessibilità, con l'obiettivo di restituire un'immagine chiara e leggibile dell'operato dell'Ente.

8.4 Le compagnie assicurative: un sistema di protezione condiviso

Cassa Prevint opera in stretta sinergia con un ampio network di **compagnie assicurative** selezionate con attenzione in base a criteri di affidabilità, solidità e qualità del servizio. Queste realtà rappresentano il braccio operativo della nostra offerta assistenziale, perché rendono concrete e attuabili le tutele previste per soci e affiliati.

Le compagnie assicurative non sono semplici fornitori, ma partner strategici con cui costruiamo soluzioni su misura, adeguate alle esigenze di ogni realtà aziendale e dei suoi lavoratori. La varietà di garanzie, le formule personalizzate, la gestione delle pratiche e l'efficienza nei rimborsi sono tutti elementi che contribuiscono a rafforzare la qualità del servizio percepito.

Nel corso del 2024, il portafoglio di compagnie si è ampliato, includendo:

- **Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**
- **Afi ESCA S.A.** che si sono aggiunte a una rete già consolidata composta da:
- **ACE-CHUBB, NOBIS, ELIPS LIFE LTD, REALE MUTUA, ZURICH, ALLIANZ, POSTE ASSICURA, GENERALI, UNISALUTE, METLIFE, COFACE, GROUPAMA, VITTORIA.**

Nel 2024, i **contributi assicurativi contrattualizzati** da Cassa Prevint ha raggiunto un totale di **53 milioni di euro**, segnando un incremento significativo rispetto all'anno precedente. Questo dato, se incrociato con l'aumento del numero di affiliati, evidenzia come anche il **valore della tutela pro-capite sia cresciuto**, a conferma di un impegno costante nel migliorare la qualità e l'ampiezza delle coperture offerte. Si tratta del riflesso di una strategia mirata alla **diversificazione dei servizi** e all'evoluzione dei modelli di protezione, per rispondere con precisione e flessibilità alle esigenze di soci.

Capitolo 9 — Il valore per i soci

9.1 Adesione: modalità e quote

Diventare socio di Cassa Prevint significa scegliere un sistema mutualistico solido, trasparente e costruito su misura. L'adesione è semplice e può essere attivata in qualsiasi momento dell'anno. Le aziende interessate sottoscrivono la quota associativa annuale e attivano il piano di assistenza più adatto alle proprie esigenze organizzative, operative e di welfare.

Le **quote associative** sono definite in base alla dimensione aziendale e si suddividono in tre fasce:

- Fino a 20 dipendenti: **€350 annui**
- Da 21 a 100 dipendenti: **€450 annui**
- Oltre 100 dipendenti: **€600 annui**

Questa struttura modulare consente anche alle realtà più piccole di accedere ai benefici del sistema e al tempo stesso garantisce la sostenibilità del servizio anche per numeri elevati di affiliati.

L'adesione comporta l'inclusione immediata nel circuito di prestazioni assicurative e assistenziali, con possibilità di personalizzazione delle coperture a seconda delle esigenze del singolo socio.

9.2 Vantaggi economici e fiscali

Aderire a Cassa Prevint comporta vantaggi significativi non solo in termini di coperture e prestazioni, ma anche sul piano **fiscale e contributivo**.

Per le aziende:

- **Deducibilità integrale** dal reddito d'impresa dei contributi versati;
- **Aliquota INPS ridotta** al 10% anziché al 33%;
- **Riduzione del costo del lavoro** e maggiore efficienza nella gestione amministrativa.

Per i lavoratori:

- **Non imponibilità fiscale** dei contributi ricevuti, fino a un massimo di **€3.615,20 annui**;
- **Detraibilità IRPEF** del 19% sulle spese sanitarie non rimborsate, per la parte eccedente i **€129,11**;
- Accesso a un sistema di assistenza completo senza costi aggiuntivi a proprio carico.

Queste condizioni generano un ritorno economico significativo e favoriscono la diffusione di un welfare aziendale che sia al tempo stesso sostenibile, vantaggioso e coerente con gli obiettivi organizzativi.

9.3 Digitalizzazione e semplificazione operativa

Cassa Prevint investe costantemente in **innovazione digitale** per semplificare l'esperienza degli associati. L'obiettivo è garantire ai soci **strumenti semplici, intuitivi e tracciabili**, riducendo i tempi di attesa e alleggerendo il carico amministrativo.

Tra i principali strumenti messi a disposizione:

- **Area riservata online** per la gestione autonoma delle posizioni;
- **Compilazione digitale** dei moduli di adesione e rinnovo;
- **Firma elettronica OTP** per i documenti ufficiali;
- **Supporto operativo costante** da parte del nostro team interno.

Grazie a questi strumenti, l'adesione e la gestione delle pratiche risultano **veloci, sicure ed efficienti**. Ogni socio ha accesso a un canale diretto, sempre attivo, attraverso il quale ricevere assistenza, aggiornamenti, documentazione e supporto.

Capitolo 10– Performance economico-finanziarie

10.1 Quadro generale

Nel 2024, Cassa Previint ha confermato una gestione economico-finanziaria solida, in linea con la propria missione mutualistica e i valori fondanti di sostenibilità, prudenza e trasparenza. La struttura patrimoniale ha permesso di sostenere efficacemente **l'ampliamento della base associativa** e **l'incremento delle attività assistenziali**, mantenendo l'equilibrio tra entrate, spese e riserve.

La combinazione tra **contenimento dei costi** ed **efficienza nella gestione dei contributi** ha garantito un **saldo positivo** nonostante investimenti significativi in digitalizzazione, semplificazione dei processi e ampliamento delle coperture assicurative.

10.2 Conto economico 2024

Voce	Importo (€)
CONTRIBUTI	
Contributi per acquisto prodotti assicurativi	53.908.866,01
RICAVI FINANZIARI E STRAORDINARI	
Quote Associative	1.126.939,86
Interessi attivi	46.023,43
Altri proventi diversi	8,97
SPESE PER SERVIZI E GESTIONE OPERATIVA	
Acquisto Prodotti Assicurativi	53.908.866,01
Servizi prestati da terzi	851.044,44
Spese per il personale	154.870,34
Oneri diversi di gestione	111.640,75
RISULTATO DI GESTIONE	
Saldo	
Saldo della gestione economica	55.081.838,27 – 55.026.421,54 = 55.416,73

10.3 Stato patrimoniale 2024

ATTIVO		Importo (€)	PASSIVO		Importo (€)
Immobilizzazioni (Software, BTP vincolati)	immateriali	21.593,76	Patrimonio netto		146.840,85
Immobilizzazioni (attrezzatura varia)	materiali	3.393,00	Debiti verso fornitori		24.873.141,81

Altri crediti commerciali e assicurativi	-48.352,91	Debiti tributari/previdenziali	18.538,54
Disponibilità liquide su conti bancari	25.137.255,83	Ratei e risconti passivi	7.350,00
		TFR (fondo trattamento fine rapporto)	12.601,75
Totale attivo	25.113.889,68	Totale passivo	25.058.472,95

10.4 Considerazioni

Il saldo positivo di oltre **55 mila euro** conferma la capacità della Cassa di generare valore, tutelare gli impegni presi e rafforzare la propria sostenibilità nel tempo. L'equilibrio patrimoniale – tra disponibilità liquide, investimenti prudenti e riserve – offre una base solida per affrontare sfide future, ampliando l'accessibilità dei servizi e garantendo continuità anche in scenari di incertezza.

La coerenza tra crescita operativa e prudenza finanziaria rappresenta uno dei tratti distintivi della gestione 2024 di Cassa Prevint.

Capitolo 11 — Le nostre garanzie

11.1 Le certificazioni

La credibilità di un'organizzazione si costruisce anche attraverso **riconoscimenti oggettivi**. Per questo Cassa Prevint ha scelto, nel corso degli anni, di dotarsi di **certificazioni che attestano la qualità, l'equità e la sicurezza dei propri processi interni**. Non si tratta solo di requisiti formali, ma di un impegno tangibile verso i propri soci e affiliati, che meritano trasparenza e garanzie.

Le certificazioni oggi attive includono:

- **UNI EN ISO 9001:2015**: attesta la qualità del sistema di gestione, l'efficienza e la coerenza tra obiettivi e risultati;
- **UNI/PdR 125:2022**: certificazione per la parità di genere, indice di un ambiente di lavoro equo, rispettoso e inclusivo;
- **Modello organizzativo 231/2001**: con adozione del Codice Etico e dell'Organismo di Vigilanza interno;
- **Conformità al GDPR (Regolamento UE 2016/679)**: per la protezione dei dati personali e la gestione consapevole delle informazioni.

Queste certificazioni costituiscono la base su cui costruiamo ogni relazione fiduciaria con i nostri stakeholder. Non rappresentano un traguardo, ma un punto di partenza per continuare a migliorarci. Ogni certificazione è il frutto di un percorso rigoroso di valutazione, revisione e adeguamento, che ci spinge a mantenere alti i nostri standard organizzativi e operativi.

Ottenere e mantenere queste certificazioni implica non solo il rispetto formale di requisiti normativi, ma anche un investimento continuo in **formazione, audit, aggiornamento dei processi e comunicazione interna**. È un impegno costante che abbraccia tutta la struttura e coinvolge ogni area funzionale.

11.2 Sistema di gestione e controlli

Cassa Prevint ha definito un **sistema di gestione integrato** capace di garantire **controllo, tracciabilità e affidabilità in ogni fase** della propria operatività. La struttura di controllo interno si fonda su **procedure formali, monitoraggi periodici e strumenti digitali**, adottati per rendere ogni flusso verificabile e sicuro.

Tutti i processi – dalla raccolta delle adesioni alla gestione delle prestazioni, dalla comunicazione alla rendicontazione – sono **digitalizzati, tracciati e accessibili solo da personale autorizzato**. I livelli di autorizzazione sono differenziati, con policy interne aggiornate e integrate nel sistema informativo.

La presenza dell'**Organismo di Vigilanza (OdV)** garantisce l'effettiva applicazione del **Modello 231** e promuove una **cultura aziendale etica e conforme**. Accanto a questo, vengono effettuati regolarmente **audit interni, verifiche trasversali** tra le aree e attività di **valutazione dei rischi** con approccio preventivo e migliorativo.

Particolare attenzione è riservata alla definizione di **indicatori di performance** che consentano il monitoraggio continuo della qualità dei servizi offerti e l'efficacia delle azioni correttive. Inoltre, la Cassa si impegna a promuovere una **governance diffusa**, dove ogni risorsa, a ogni livello, è parte attiva nel sistema di controllo.

Grande attenzione è dedicata alla **formazione continua del personale** sulle tematiche di compliance, cyber security e governance. Ogni dipendente è coinvolto nel percorso di crescita organizzativa, con l'obiettivo di trasformare le regole in pratiche condivise. Questa consapevolezza diffusa rappresenta un elemento di forza e una garanzia per tutti gli stakeholder coinvolti.

11.3 Sicurezza dei dati e tutela della privacy

La **tutela della privacy è una responsabilità centrale** e trasversale. Cassa Prevint ha adottato un sistema **conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)** che mette al centro la trasparenza e il rispetto per ogni singola persona.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)** coordina le attività di controllo, aggiornamento e comunicazione, monitorando il rispetto dei diritti dell'interessato e l'effettiva attuazione delle misure previste dal GDPR.

I dati personali sono custoditi in ambienti sicuri, soggetti a backup regolari, crittografati e protetti da accessi non autorizzati. Ogni utente ha la possibilità di accedere, rettificare, limitare o cancellare i propri dati in totale autonomia e nel rispetto della legge.

Inoltre, la Cassa adotta una **politica di educazione alla privacy**, con la diffusione regolare di informative, vademecum operativi e aggiornamenti normativi rivolti a dipendenti, soci e affiliati. Questa attività di divulgazione aiuta a diffondere una cultura del dato consapevole, in grado di rafforzare il rapporto fiduciario tra l'Ente e la comunità che lo sostiene.

La **trasparenza nelle informative**, la **tempestività nelle risposte** e la **documentazione accessibile** rappresentano il nostro impegno per costruire una fiducia fondata sulla sicurezza informativa e sul rispetto della persona.

Capitolo 12 — Prospettive e impegni futuri

12.1 Uno sguardo strategico al domani

Guardare al futuro per Cassa Prevint significa rafforzare ciò che siamo, ampliando l'impatto del nostro operato e rispondendo con lucidità e sensibilità alle nuove esigenze che emergono nel mondo del lavoro e nella società. Il 2024 ci ha restituito una base solida su cui costruire, ma anche la consapevolezza che ogni fase di crescita richiede **adattabilità, visione strategica e impegno quotidiano**.

12.2 Le nostre direttrici di sviluppo

Tra le principali linee di azione su cui ci impegneremo nel prossimo triennio:

- **Ampliare la rete dei soci:** attraverso un lavoro costante di ascolto e relazione, intendiamo coinvolgere nuove realtà, con particolare attenzione al mondo pubblico, para-pubblico e associativo.
- **Diversificare e personalizzare i servizi:** evolveremo la nostra offerta per renderla ancora più modulabile, inclusiva e rispondente ai bisogni specifici delle singole aziende e dei diversi settori.
- **Investire in digitalizzazione:** proseguiamo il nostro percorso di innovazione, puntando su piattaforme più avanzate, intelligenza artificiale applicata alla gestione delle pratiche e automazione dei processi.
- **Rafforzare la cultura mutualistica:** promuoveremo iniziative di formazione e divulgazione dedicate ai soci e agli affiliati, per rafforzare la consapevolezza collettiva del valore della mutualità.
- **Integrare sostenibilità e welfare:** svilupperemo progetti in grado di coniugare tutela della persona, responsabilità sociale e benessere organizzativo, in coerenza con i criteri ESG.

12.3 Consolidamento e relazioni istituzionali

Accanto a questi impegni operativi, c'è una direzione che guida ogni scelta: **essere un punto di riferimento stabile e credibile per chi lavora**. Vogliamo essere riconosciuti non solo per l'efficienza dei servizi, ma per la qualità del rapporto umano che costruiamo. Un rapporto basato sulla fiducia, sulla presenza costante, sulla capacità di offrire risposte reali.

Ci attende una fase di **consolidamento organizzativo**, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente la nostra struttura interna, sviluppare nuove competenze e potenziare le attività di **monitoraggio, valutazione e miglioramento dell'impatto**. Questo rafforzamento sarà accompagnato da una maggiore attenzione alla **valutazione qualitativa delle relazioni** con i soci e gli affiliati.

Allo stesso tempo, guardiamo con attenzione al contesto normativo e politico che regola il sistema della sanità integrativa. Partecipare attivamente ai tavoli istituzionali e interassociativi sarà per noi una priorità, per portare la voce dei nostri soci e contribuire alla costruzione di un sistema più giusto, efficiente e accessibile. In questo ambito, la collaborazione con altre casse, fondi e attori del welfare sarà fondamentale per costruire **alleanze strategiche e sinergie operative**.

12.4 Il nostro impegno quotidiano

Il futuro si costruisce oggi, nel modo in cui ascoltiamo, comunichiamo, innoviamo. Ed è proprio questo approccio che ci impegniamo a mantenere, ogni giorno, al fianco di chi sceglie di affidarsi a noi. Lavoriamo per essere un partner affidabile e consapevole, in grado di **prevedere i cambiamenti, adattarsi al contesto e valorizzare ogni relazione**.

Capitolo 13 — Conclusione e ringraziamenti

Il percorso raccontato in questo Bilancio Sociale 2024 testimonia un anno di crescita, di relazioni rafforzate, di scelte orientate a una visione più ampia: quella di un sistema mutualistico capace di generare valore reale per le persone.

Abbiamo affrontato sfide importanti, accolto nuove realtà, investito in strumenti e persone. Ma soprattutto abbiamo confermato una certezza: **il nostro lavoro ha un impatto concreto**, che si misura nella fiducia che ci viene accordata ogni giorno e nella qualità delle relazioni che coltiviamo.

Ogni numero racconta una storia. Ogni grafico riflette un bisogno intercettato, ogni parola è il segno di un impegno mantenuto. La mutualità è una pratica quotidiana: fatta di risposte attente, di soluzioni pensate con cura, di decisioni assunte con responsabilità. È un patto di fiducia che si rinnova ogni volta che un'azienda sceglie di affidarsi a noi, ogni volta che un lavoratore riceve un servizio che fa la differenza.

Cassa Previint guarda al futuro con la consapevolezza di essere una realtà viva, in ascolto, pronta a crescere ancora. La tutela non è solo un atto tecnico, ma un gesto profondamente umano. È nell'ascolto attento, nell'operatività puntuale e nella capacità di adattamento che si misura la nostra presenza.

Il nostro impegno è continuare a costruire soluzioni **accessibili, affidabili, umane**. Di esserci, oggi e domani, con strumenti concreti, linguaggio chiaro, visione lunga. Vogliamo essere non solo un partner assicurativo, ma una **presenza stabile**, capace di accompagnare aziende e lavoratori nei momenti ordinari e straordinari.

Questo Bilancio racconta non solo cosa abbiamo fatto, ma **chi siamo e cosa vogliamo diventare**. Una Cassa che cresce senza perdere la propria identità. Che si evolve rimanendo fedele ai suoi valori. Che guarda lontano restando vicina.

Tutto ciò non sarebbe possibile senza la fiducia, il coinvolgimento e il contributo di chi ogni giorno rende concreta la nostra missione.

Desideriamo ringraziare i nostri soci, che ogni anno confermano la loro fiducia e ci scelgono come partner per tutelare il benessere dei propri lavoratori. Grazie alla loro adesione attiva e alla loro collaborazione trasparente, possiamo rafforzare e migliorare i nostri strumenti. La loro visione e il loro sostegno sono la base del nostro sviluppo.

Un ringraziamento sentito va anche agli **affiliati**, che rappresentano il cuore della nostra missione. Le loro storie e i loro bisogni danno senso e valore al nostro lavoro quotidiano. Ogni servizio è pensato per loro, perché la persona resta sempre il nostro punto di partenza e di arrivo.

Un grazie speciale al nostro **team interno**, che ha affrontato le sfide di quest'anno con professionalità e senso del servizio. In un'organizzazione snella, ogni persona fa la differenza: i risultati raggiunti sono anche frutto del loro impegno quotidiano.

Infine, ringraziamo i nostri **partner strategici**: GB Sapri, le compagnie assicurative, gli enti di certificazione e le istituzioni pubbliche con cui collaboriamo. Il confronto con questi attori ci arricchisce e ci spinge a migliorare.

Cassa Prevint continuerà a crescere, ma lo farà mantenendo saldi i propri valori, costruendo relazioni significative e mettendo al centro le persone. Perché crediamo che il futuro del welfare passi dalla concretezza delle scelte, dalla qualità dei servizi e da un nuovo patto fiduciario tra istituzioni, imprese e cittadini.

Perché per noi, tutelare significa prendersi cura. E prendersi cura significa esserci, sempre.

Grazie a chi ha condiviso questo percorso e a chi vorrà camminare con noi nei prossimi passi.

14. Glossario dei termini

Termini chiave

- **Affiliato** – Persona fisica beneficiaria delle prestazioni della Cassa (es. dipendenti, ex dipendenti, familiari, superstiti).
- **Socio** – Ente o azienda aderente alla Cassa, che versa la quota associativa per attivare i servizi.
- **LEA** – Livelli Essenziali di Assistenza: prestazioni sanitarie garantite dal Servizio Sanitario Nazionale.
- **Contributo pro capite** – Somma media versata da ciascun affiliato.
- **Modello 231** – Sistema organizzativo adottato per prevenire responsabilità amministrative e reati all'interno dell'ente.
- **DPO (Data Protection Officer)** – Figura responsabile della protezione dei dati personali all'interno dell'organizzazione.
- **UNI/PdR 125:2022** – Prassi di riferimento per la certificazione della parità di genere nelle organizzazioni.
- **ISO 9001** – Certificazione di qualità che garantisce l'efficienza dei processi organizzativi.
- **Whistleblowing** – Meccanismo protetto per la segnalazione anonima di illeciti o irregolarità.
- **Mutualità** – Principio ispiratore della Cassa: condivisione del rischio e distribuzione equa delle risorse per la tutela collettiva.
- **Welfare integrativo** – Insieme di servizi e prestazioni che affiancano il sistema pubblico per promuovere il benessere dei lavoratori.
- **Audit interno** – Processo sistematico di controllo e verifica delle procedure, della qualità e della conformità.
- **Area riservata** – Portale digitale per la gestione autonoma delle pratiche da parte di soci e affiliati.
- **Parità di genere** – Principio e prassi di equità e pari opportunità tra donne e uomini nell'ambiente lavorativo.
- **Organismo di Vigilanza (OdV)** – Organo interno indipendente che verifica l'attuazione del Modello 231.
- **ESG** – Acronimo di Environmental, Social, Governance: criteri che guidano strategie sostenibili e responsabili.

Redazione del Bilancio con il supporto tecnico di
YEP - Your Expertise Partner

